



## Алгоритм правильных действий классного руководителя при выявлении факта буллинга в классе

### Организационные действия

1. Уведомить администрацию школы, соцпедагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставлении в опасности).
2. Поговорить с родителями ребенка-жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).
3. Если здоровью ребенка нанесен ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими в регионе инструкциями.

### Действия, направленные на помощь ребенку

1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).
2. Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, директора, завучей школы помочь в случае повторения травли.
3. Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.
4. Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (в любых формах их совместного общения, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем).
5. Восстановить психологическое равновесие в классе (разрешить конфликты), восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы (проконтролировать: зачинщики и их союзники должны вернуть спрятанные вещи, принести извинения за оскорбления и т.д.), устранить все ставшие известными проявления буллинга (прекратить изоляцию, пресекать насмешки, издевки, комментарии, обсуждения, распространение порочащей информации).
6. Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в соцсетях.
7. Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы, законом об образовании (недопущение унижений, осмеивания, изоляции, издевательств, угроз, эмоционального шантажа, физического насилия).

**9 важных шагов классного руководителя  
для недопущения повторения  
буллинга у классе после выявления факта**

1. Определить всех участников буллинга в классе (кто из детей настоящая или потенциальная жертва, зачинщик, союзники, наблюдатели, защитники жертвы). Помнить, что в ситуации буллинга в классе не вовлеченных детей не бывает.
2. Проанализировать причины травли (зависть, месть, желание подчинить, желание и невозможность занять позицию лидера, действия отдельных педагогов, спровоцировавшие травлю ребенка в классе, инаковость жертвы «не такой, как все» и т.д.).
3. Демонстрировать категоричное намерение не допускать нарушения прав обучающихся в школе, подчеркнуто нетерпимое отношение к любым проявлениям травли, неуважения к личности любого обучающегося или педагога.
4. Принять меры для урегулирования конфликтов между учениками класса, если причина буллинга - затянувшийся конфликт, принять меры для устранения других причин, которые провоцируют травлю (дать возможность проявить себя детям, претендующим на лидерство).
5. Провести беседу с классом (по возможности с участием специалистов КДНиЗП, ОПДН УМВД).
6. Провести родительское собрание и информировать родителей о случившемся в классе в целях профилактики повторения травли в будущем (без имени жертвы, если репутации ребенка-жертвы может быть нанесен дополнительный урон).
7. Организовать в классе профилактические мероприятия по оздоровлению психологического микроклимата, устранению истинных причин травли, формированию безопасной среды для каждого ребенка.
8. Содействовать деятельности психолога по организации работы с зачинщиком травли и по снятию причин агрессии.
9. Наблюдать за детьми, участвующими в конфликтах после их примирения для недопущения других ситуаций буллинга.

## 5 правильных действий администрации школы при выявлении фактов буллинга

1. Рассмотреть вопрос вынесения взыскания зачинщику травли и союзникам в соответствии с ФЗ № 273 (замечание, выговор).
2. Рассмотреть вопрос о постановке на учет в КДНи ЗП зачинщиков травли.
3. Объявить все обучающимся школы о недопустимости нарушения прав обучающихся. (Придание огласке фактов буллинга и вынесение взыскания останавливает большинство зачинщиков. Буллинг нельзя урегулировать как конфликт, его можно только остановить административными мерами).
4. Организовать профилактические мероприятия по раннему выявлению, недопущению фактов буллинга, устранению истинных причин травли, формированию безопасной среды для каждого ребенка. Заместителю руководителя по воспитательной работе организовать соответствующий внутришкольный контроль.
5. Психологу организовать работу с детьми, проявляющими агрессию по снятию причин.

## Содержание информирования родителей о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе собрания информирует родителей о выявлении факта буллинга в классе. А именно:

1. Информировать, что школа (все работники) категорична в своей позиции и выступает против любых проявлений агрессии и насилия (физического, эмоционального одних детей по отношению к другим) и будет придавать огласке и пресекать любые проявления дискриминации одних детей другими.
2. Информировать родителей класса о недопустимости нарушения обучающимися устава школы и правил для обучающихся.
3. Информировать родителей класса о том, какие именно действия детей являются буллингом, травлей (осознанный продолжительный словесный буллинг, причиняющий эмоциональному и/или физическому здоровью жертвы вред, - запугивание, изоляция, игнорирование, осмеивание, уничижительные намеки и насмешки, распространение в соцсетях порочащей информации или информации, содержащей грубые высказывания с целью унижить жертву, физический буллинг, порча имущества, тычки, затрещины).
4. Информировать родителей класса о том, что за буллинговые действия в отношении сверстников несовершеннолетние дети несут ответственность и к ним в соответствии с ФЗ № 273 (ст.43, п.4) могут быть применены меры взыскания. (В отдельных ситуациях после собрания можно собрать подписи родителей в ведомость о том, что они информированы).
5. Информировать об ответственности родителей за воспитание своих детей.
6. Информировать родителей о последствиях буллингового поведения для эмоционального здоровья всех детей и призвать к содействию школе в воспитании детей в духе гуманизма и толерантности.

## 7 правил эффективного информирования родителей о буллинге

1. Информирование должно проводиться в доброжелательном тоне, без угроз (родители ничего не сделали), без ссылок на родителей, чьи дети проявляют буллинговое поведение (задача школы сделать родителей союзниками в воспитании толерантности и эмпатии в детях).
2. Если в классе выявлен факт буллинга, не нужно называть имени ребенка-жертвы во избежание нанесения дополнительной травмы ребенку в связи с распространением неприятной информации.
3. Родителей детей-зачинщиков травли не нужно порочить публично в присутствии родителей детей класса. Родители меньше всего желали бы, чтобы их ребенок стал зачинщиком травли. Публичное порицание родителя вызовет в нем защитную реакцию, а не желание заниматься воспитанием ребенка и сотрудничать со школой.
4. Родителям важно сообщить, что они информируются в целях недопущения повторения случаев и сотрудничества, ни в коей мере для конфликта между родителями.
5. Родителям важно сообщить о позиции школы и готовности оказать помощь в воспитании и соблюдении прав детей. Буллинг может быть скрытым и классный руководитель не всегда может догадываться о ситуации (профилактика обращений с жалобами в надзорные органы).
6. Информирова родителей класса о буллинге как явлении, не нужно драматизировать и демонстрировать ужасные сцены и видео из сети Интернет. Родители должны видеть и понимать, что школе не все равно, педагоги компетентны и дети в безопасности.
7. Представление о том, что лучше не информировать, чтобы не «нагнетать обстановку» и не пугать родителей неверно. Во всех вопросах, касающихся безопасности детей, между родителями и школой должна быть ясность. Замалчивание в ситуациях буллинга является худшей профилактической мерой. Буллинг боится огласки.

## Содержание информирования детей старших классов о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе классного часа информирует обучающихся о выявлении факта буллинга в классе, о своем категорически нетерпимом отношении к любым проявлениям нарушений прав школьников. Разъясняет следующее.

1. Разъяснить детям, какие именно действия являются буллингом. (Большинство детей не догадываются о том, что их действия могут подпадать под статью).
2. Информировать детей, что отсутствие в кодексах КоАП и УК РФ статьи со словом «буллинг» не освобождает их от ответственности. В кодексах предусмотрена ответственность за оскорбления, издевательства истязания (намеренный психологический прессинг любого рода, причиняющий нравственные и моральные страдания, также относится), угрозы причинения вреда жизни и здоровью (и неважно были ли намерения угрозу исполнить, учитывается то, что ребенок, которому угрозы адресованы, в эти угрозы поверил).
3. Информировать детей, что их статус несовершеннолетнего от ответственности не спасает, а по ряду статей ответственность наступает с 14 лет.
4. Информировать детей о том, что отсутствие у них заработка не освобождает их от выплаты материальной компенсации морального ущерба (ущерб возмещают родители).
5. Информировать обучающихся класса об ответственности за нарушение прав других участников образовательного процесса, за причинение вреда их эмоциональному и физическому здоровью, унижение чести и достоинства. (В некоторых ситуациях имеет смысл после беседы взять подпись с каждого ребенка, что он информирован об административной и уголовной об ответственности за буллинговое поведение в отношении обучающихся).
6. Информировать детей о том, что буллинговое поведение в любых его проявлениях не соответствует правилам поведения для обучающихся, противоречит уставу школы (в некоторых случаях, например, ситуациях выявления фактов буллинга в классе, детей можно информировать о мерах взыскания, предусмотренных Законом об образовании в РФ – замечание, выговор, исключение из школы (со ссылками на ст. 43 п.1, п.4 закона № 273-ФЗ). Информация с подписью выдается на руки каждому ребенку, детям сообщается, что второй экземпляр хранится в личном деле каждого ребенка. Письменное информирование в отличие от простой устной беседы действует отрезвляюще на большинство школьных хулиганов. Старшеклассники часто бравируют тем, что им «все равно, скоро выпуск», но именно это обстоятельство и останавливает многих из них: ни ВУЗу, ни колледжу не нужен абитуриент с «заслугами».

Сравнение целей классного руководителя, способов достижения целей и стратегий разрешения ситуаций буллинга и конфликта

Действия по урегулированию ситуации буллинга	Действия по урегулированию ситуации конфликта
<u>Цель:</u> прекратить ситуацию независимо от желания сторон	<u>Цель:</u> разрешить ситуацию в интересах обоих участников конфликта
<u>Как достигается:</u> вмешательством и волевым решением третьей нейтральной стороны (административная мера)	<u>Как достигается:</u> договоренностью двух конфликтующих сторон при содействии третьей
<p><u>Этап 1. Организационный</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уведомить администрацию школы, соцпедагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставлении в опасности).</li> <li>2. Поговорить с родителями ребенка-жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).</li> <li>3. Если здоровью ребенка нанесен ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими в регионе инструкциями</li> </ol> <p><u>Этап 2. Оказание помощи ребенку</u> 1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли. Выяснить, каких</p>	<p><u>Этап 1. Индивидуальная беседа с каждой из сторон конфликта (без присутствия второй стороны).</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать ребенку возможность рассказать наедине, что случилось, в чем видит причину конфликта.</li> <li>2. Дать ребенку возможность облечь в словесную форму его эмоции.</li> <li>3. Выслушать видение ребенком ситуации.</li> <li>4. Выслушать и уточнить претензии ребенка ко второй стороне.</li> <li>5. Показать наводящими вопросами, в чем истинная причина конфликта.</li> <li>6. Обсудить с каждым из детей варианты разрешения конфликта, которые им кажутся приемлемыми, на которые каждый готов согласиться.</li> <li>7. Предложить и убедить встретиться для разрешения конфликта совместно, сказав, что будет беспристрастным и поможет договориться о таких путях разрешения конфликта, которые устроят обоих детей.</li> </ol>

Этап 2. Оказание помощи ребенку 1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).

2. Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, директора, завучей школы помочь в случае повторения травли.

3. Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.

4. Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (в любых формах их совместного общения, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем).

5. Восстановить психологическое равновесие в классе (разрешить конфликты), восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы (проконтролировать: зачинщики и их союзники должны вернуть спрятанные вещи, принести извинения за оскорбления и т.д.), устранить все ставшие известными проявления буллинга (прекратить изоляцию, пресекать насмешки, издевки, комментарии, обсуждения, распространение порочащей информации).

6. Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в соцсетях.

7. Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы, законом об образовании (недопущение унижений, осмеивания, изоляции, издевательств, угроз, эмоционального шантажа, физического насилия).



конфликта совместно, сказав, что оудет беспристрастным и поможет договориться о таких путях разрешения конфликта, которые устроят обоих детей.

### Этап 2 Совместная беседа

1. Дать каждому из детей возможность высказать словами другому свои претензии свои обиды.
2. Дать каждому из детей возможность высказать свое видение причин конфликта.
3. Дать каждому из детей возможность предложить свой вариант разрешения конфликта.
4. Подсказать детям, как в подобных ситуациях поступают другие.
5. Предложить из всех предложенных вариантов выбрать тот (те), который устроит обоих.
6. Уточнить, готовы ли оба добровольно выполнить то, что пообещали.
7. Уточнить, будут ли претензии каждого полностью исчерпаны, если каждый выполнит то, о чем договорились.
8. Уточнить, реально и для каждого добровольно выполнить взятое обещание.
9. Обсудить срок, в который каждый должен выполнить обещание.
10. Напомнить, что в случае невыполнения действий каждым, любой из детей может подойти к педагогу и разговор возобновят, договорятся без конфликта.

### Этап 3 Контроль исполнения договоренностей

1. Контролировать выполнение детьми взаимных обещаний и действий, о которых договорились.

## Скрытые изгои в классе.

Простой тест для выявления детей, которым нужна помощь.

Тест – показатель психологического здоровья детского коллектива

Классный руководитель, который проводит такой тест 2-3 раза в месяц, никогда не пропустит ситуацию формирования буллинга в классе, в таком классе не будет изгоев и несчастных одиночек.

Детям предлагается взять лист бумаги и записать имена четырех детей, с которыми они хотели бы сидеть за одной партой на следующей неделе.

Дети знают – их пожелания могут и не взять во внимание.

Детей просят назначить одного человека из класса, который, по их мнению, на этой неделе особо отличился. Все листочки передаются лично в руки учителю.

Классный руководитель просматривает ответы детей и анализирует.

1. Кого дети не упомянули вообще?
2. Кто не знает, с кем бы хотел сидеть?
3. Чье имя никогда не упоминается, когда она просит назвать самого отличившегося ученика?
4. У кого на прошлой неделе было миллион друзей, а на этой неделе нет ни одного?
5. Учительница ищет одиноких детей. Она ищет ребят, которые безуспешно пытаются наладить связь с одноклассниками.
6. Она находит тех, кого отвергли, чьи усилия остаются незамеченными.

Так классный руководитель сможет обнаружить тех, кому нужна его помощь, и с большой вероятностью выявит тех, кто подвергается травле и тех, кто в этой травле участвует.

## Стратегия недопущения возникновения ситуаций травли (антибуллинговой безопасности)

- Определить для себя и озвучить детям и их родителям правила антибуллинговой безопасности: что именно (какие действия, какое поведение) считаются буллингом и в Вашей организации категорически неприемлемы никем из педагогов, никогда и ни при каких обстоятельствах.
- Установить четкие единые правила (относительно буллингового поведения) для всех детей в классе без исключения
- Убедиться, что дети понимают эти правила и понимают Вашу категоричную позицию «Буллингового поведения Вы не приемлите ни от кого их детей, ни при каких обстоятельствах, ни в каких проявлениях»
- Всегда от всех детей одинаково требовать выполнения правил.
- Не игнорировать никакие проявления буллинга.
- Не замалчивать никакие ситуации (придавать огласке фамилии детей-агрессоров. Буллинг «боится огласки»).
- Придерживаться единой позиции в отношении любых проявлений буллинга (в шутку и т.д. не принимается)
- Договориться с детьми и родителями о санкциях в отношении нарушителей (определить их перечень, согласовать с администрацией), ознакомить детей и родителей.
- Буллинговые действия и буллинговое поведение считать нарушением прав других обучающихся и, соответственно, нарушением правил поведения для обучающихся и нарушением Устава образовательной организации, нарушением закона «Об образовании в РФ», предусматривающего ответственность: замечание, выговор, отчисление.

## Стратегия эффективной профилактики буллинга в классе

- Сформировать единые для всех детей в классе правила антибуллинговой безопасности и утвердить их в классе, ознакомив всех детей (составить перечень действий, при необходимости с примерами поведения, которое рассматривается как буллинговое и недопустимое).
- Пересмотреть свое отношение к обращениям детей и сообщить всем детям, что они вправе и могут обращаться к Вам, классному руководителю, с проблемами, касающимися нарушений правил антибуллинговой безопасности. (Различать «ябедничество» и просьбы детей о помощи).
- Разрешать детям обращаться к Вам за помощью и серьезно относиться к любым проявлениям травли. Всегда помнить, что буллинг никогда не проходит «сам по себе с возрастом», лишь усугубляется, постепенно переходит в скрытую форму.
- Систематически (периодичность определите в зависимости от психологических особенностей, возраста детей в классе, характера их взаимоотношений и ситуации) выявлять детей изгоев (в лекториях имеются рекомендации, как это делать), помогать таким детям социализироваться, наладить контакт хотя бы с одним ребенком в классе, поддерживать ребенка психологически, наблюдать за развитием отношений детей.
- Анализировать риски возникновения буллинговых проявлений (особенности личности и поведения каждого ребенка в классе, кто из детей в настоящей ситуации и в настоящий момент может стать жертвой буллинга, провоцирует буллинг, кто проявляет себя как агрессор)
- Планируя внеклассные мероприятия, учитывать и включать меры профилактики возникновения буллинга.
- Реализовывать специально запланированные меры профилактики буллинга (с детьми, с их родителями (определить те, которые наиболее эффективны в конкретной для вашего детского коллектива ситуации; учитывать возраст детей, особенности)).
- Отказаться от формализма (отказаться от подмены действительно эффективных антибуллинговых мер на те, которые могут косвенно к таковым относиться и не эффективны).

## Стратегия формирования защитных факторов у детей, подверженных риску травли

- Формирование реалистичной самооценки (относитесь к ребенку уважительно, не унижайте, не навешивайте ярлыки, не высмеивайте, поддерживайте положительное в поведении)
- Формирование оптимизма (у детей должна быть уверенность и надежда, что все будет хорошо, фиксирование внимания на успехах)
- Формирование уверенности в поддержке взрослых и понимании (Ребенок должен быть уверен: взрослые ему поверят, его защитят, ему помогут, не всем «все равно» и т.д.)
- Формирование умения критически относиться к неадекватным выпадам сверстников, насмешкам, издевкам, чтобы у ребенка не сформировался комплекс неудачника, никому не нужного, не интересного, не заслуживающего нормального отношения, не достойного быть кому-то другом, не умеющего решать свои проблемы, и чтобы такие размышления не привели к вопросу «А зачем вообще так жить...? или к желанию рассчитаться со всеми обидчиками разом и показать, на что способен... (разъяснять, почему некоторые дети настроены агрессивно – «не потому, что ты плохой», а потому что они завидуют/ хотят самоутвердиться за твой счет/ компенсируют собственные комплексы/ решают свои проблемы за твой счет...)
- Формирование эмоционально здоровой, благополучной среды и психологической безопасности в классе
- Обучить действиям, которые будут для ребенка в критической (как ему кажется) ситуации «спасательным кругом» (кому позвонить, как ответить на унижительные комментарии, что делать, если вымогают деньги или услуги)

## Стратегия помощи ребенку-жертве

*(Ребенок-жертва - мишень для ежедневных нападок, осмеиваний, словесных издевок, бойкота, игнора, оскорблений, унижительных комментариев, позора, тычков, затрецин и т.д.)*

- Помочь ребенку повысить самооценку.
- Обеспечить психологическую безопасность в классе.
- Организовать безопасное пространство (сформировать буферную зону)
- Переключать.
- Дать 5 разных контактов конкретных людей, к которым ребенок может обратиться за помощью.
- Вселить веру, что помощь будет и неприятная ситуация (или даже путающая ребенка ситуация), унижительная, действующая на нервы ситуация разрешиться. (Ребенку важно знать, кто конкретно поможет и когда).
- Дать личный мобильный телефон и разрешить позвонить в трудной ситуации.
- Обещать, что не усугубите ситуацию. Рассказать ребенку, что именно планируете делать и услышать его, если ребенок боится последствий Вашего вмешательства в ситуацию, «помощи». Скорректировать свои планы.

*(Помните: Вам одному после «разбора полетов» домой не идти! Вас за ухом после классного часа не поймут! Вас в чате класса не выставят на посмеище! А для него оскорбления и словесное гнобление грозит после разбирательства на классном часу перерасти в физический буллинг- избиение за гаражами по пути домой или бойком за «стукачество»).*

- Рассказать об истинных причинах нападок детей на него, чтобы ребенок понял, нападают не потому, что он плохой, а потому, что ( и далее все возможные варианты - завидуют, злятся и хотят отомстить, хотят заставить подчиняться и т.д. ). Показать ребенку, что причины действий «нападающих» - Объяснить ребенку, подвергающемуся нападкам сверстников, что не в нем дело, а в самих нападающих, в их нерешенных проблемах, что сам он не виноват в том, что стал изгоем (белой вороной, козлом отпущения), проблема в невоспитанности одноклассников.
- Дать ребенку понять, что в такой ситуации мог оказаться кто угодно, даже Вы сами. С нападками в одиночку не сможет справиться не только он, но и другие дети класса, даже взрослые. Это не беспомощность и неумение постоять за себя. Неумение противостоять группе – свойственно и детям, и взрослым. Нечего стыдиться. А вот воспитанием одноклассников, прекращением нападок займутся взрослые – родители, Вы, классный руководитель, директор и т.д. (Ребенок должен понять, что взрослым не все равно, они будут помогать).

- Дать ребенку понять, что в такой ситуации мог оказаться кто угодно, даже Вы сами. С нападками в одиночку не сможет справиться не только он, но и другие дети класса, даже взрослые. Это не беспомощность и неумение постоять за себя. Неумение противостоять группе – свойственно и детям, и взрослым. Нечего стыдиться. А вот воспитанием одноклассников, прекращением нападков займутся взрослые – родители, Вы, классный руководитель, директор и т.д. (Ребенок должен понять, что взрослым не все равно, они будут помогать).
- Рассказать об истинных целях агрессоров. Дети, которые устраивают травлю (подстрекают к издевательствам, осмеиванию, игнору, унижениям) - трусы, в одиночку не действуют, боятся наказания, поэтому подстрекают других. Их цель – заставить плакать, заставить бояться. Не нужно доставлять им такого удовольствия. Взрослые эту проблему обязательно решат.
- Показать, что не все дети к нему плохо относятся, не все о нем плохо думают, не все отказываются дружить, не все смеются, есть те, кто не поддерживает зачинщиков (не поддерживает насмешки, не прячет вещи и т.д.). Обсудить с ребенком, с кем из детей класса он хотел бы дружить и помочь наладить контакт.
- Вместе с родителями ребенка найти вместе с ребенком таких детей – в кружке, в параллельном классе, вместе с родителями ребенка помочь наладить контакт с этими детьми, вместе с родителями фиксировать внимание ребенка на положительных изменениях, чтобы ребенок почувствовал, что ситуация меняется в лучшую сторону.

#### Чему нужно научить ребенка-жертву (действия классного руководителя вместе с родителями ребенка\*)

- Научить справляться с паникой и страхом (даже при насмешках и словесных унижениях ребенок чувствует страх – страх не справиться с эмоциями и заплакать при всех, страх позора при всех, страх необходимости отвечать на злобные вызовы и отсутствие сил противостоять, страх того, что словесные нападки перейдут в физическую расправу).
- Научить не провоцировать физическую агрессию (рассказать, что может спровоцировать нападки и чего не нужно делать).
- Научить правильному поведению в ситуации любых угроз физической агрессии со стороны группы физически более сильных сверстников или старших по возрасту ребят.
- Научить коммуникации необщительных детей (выучить готовые фразы для знакомства с другими детьми).

*\* Не стоит опасаться, что родители неправильно поймут или решат, что эти меры – от бессилия справиться с детьми-зачинщиками. Это дополнительные меры. Так родители будут видеть, что классный руководитель не бездействует, помощь ребенку оказывается. При внештатной ситуации и разбирательствах «об оставлении в опасности», «непринятии мер» и т.д. к учителю претензий не будет.*

**СТРАТЕГИЯ**  
**результативных мер**  
**работы с выявленными фактами буллинга на уровне класса**

1. Установить четкие, конкретно сформулированные, единые для всех обучающихся правила антибуллинговой безопасности «что можно» и «что нельзя» (Например, унижать ни словесно, ни физически, ни учителей, ни детей- сверстников, ни младших по возрасту нельзя. Никогда, нигде, ни при каких обстоятельствах. Правила поведения в школе, Устав школы, ст. 46 Закона об образовании в РФ нарушать нельзя. Никогда, никому, ни при каких обстоятельствах).
2. Ознакомить с правилами всех обучающихся.
3. Ознакомить с правилами родителей обучающихся (они тоже участники образовательного процесса и несут ответственность за своих детей, их воспитание и их действия в отношении других).
4. Определить санкции за нарушение правил антибуллинговой безопасности в соответствии с законами РФ и возрастом детей (см. КоАП, Закон об образовании в РФ, предусматривающий за грубое нарушение правил замечание, выговор, исключение). Ознакомить с санкциями всех участников образовательного процесса. Пригласить к просвещению детей об административной и уголовной ответственности несовершеннолетних специалистов КДНиЗП, ПДН УМВД.
5. Правила не менять. Правила едины для всех.
6. Установить строгий контроль со стороны взрослых за исполнением установленных правил всеми детьми (не допускать отступлений от правил никем).
7. Требовать неукоснительного соблюдения правил антибуллинговой безопасности всеми и всегда. (Если ребенок не в состоянии контролировать свое поведение и не способен воспринимать правила, не нарушать эмоциональную и физическую безопасность других, не в состоянии контролировать и осознавать свои действия, он должен иметь медзаключение и вопрос безопасности его пребывания в коллективе для других детей решается на уровне администрации. Если ребенок вменяем и психически здоров, но распушен - он выполняет все правила и несет ответственность за свои действия также, как другие дети, ответственность за его поведение и причинение им психического/физического вреда другим детям несут также его родители).



8. Не допускать замалчивания отдельных случаев, даже единичных. Придавать огласке все случаи буллинга (вербальный, физический - неважно). Буллинг «боится» огласки.
9. Не допускать детей к разрешению ситуаций буллинга. Дело с буллингом (в любых проявлениях – порча вещей, унижение, рассылка уничижительных ММС, вымогательство шоколадок, угрозы, злые обидные шутки, шантаж распространения порочащей информации в соцсетях или избиение) должны иметь только взрослые. Дети не владеют знаниями возрастной психологии, акцентуаций характера, особенностей восприятия, не компетентны, не умеют анализировать причины буллинга и анализировать риски усугубления ситуации.
10. Не допускать попустительства взрослых: игнорирования «незначительных» проявлений, нежелания разбираться с каждым случаем. Дети-агрессоры очень быстро ориентируются. Дети-жертвы быстро теряют веру в справедливость в школе, надежду на защиту со стороны учителей, приобретают комплексы и психотравмы, которые отравляют жизнь долгие годы после школы.
11. Не перекладывать разрешение ситуаций буллинга на советы старшеклассников, советы отцов, попечительский совет школы и т.д. Ситуации буллинга на территории образовательной организации во время образовательного процесса – это ситуации проявлений физического или эмоционального насилия, соответственно - нарушение прав несовершеннолетних детей. Обеспечение безопасности и ответственность за детей – это компетенция взрослых и лиц, являющихся работниками образовательной организации, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а не отцов других обучающихся, и не старшеклассников, которые не вправе и не компетентны решать такие вопросы.
12. Принимать конкретные меры к разрешению ситуаций буллинга, а не только выявлению.
13. Всегда четко различать конфликтные ситуации и буллинговые ситуации. Конфликт можно разрешить, конфликтующих детей примирить, помочь выяснить причины и договориться. В буллинге нет равных сил, как в конфликте, есть насилие одного сильного в отношении другого слабого. Примирение при буллинге не уместно и бессмысленно. Договариваться и примирять в ситуации буллинга (как в ситуации террора) бессмысленно. Буллинг можно только прекратить (пресечь) и не допускать повтора.
14. Демонстрировать всем детям (и зачинщикам и потенциальным жертвам) готовность помочь в ситуациях нападков и травли. Открыто заявлять о своей непримиримой позиции в отношении любых проявлений буллинга. Дети должны понимать, что решимость учителя останется неизменной.