



## Алгоритм действий при скулшутинге

### Профилактика

Цели:

- Выявление факторов, способствующих развитию кризисной (чрезвычайной ситуации) детей «группы риска» по скулшутингу.
- Выявление и раскрытие ресурсов.
- Координация, повышение качества межведомственного взаимодействия и взаимодействия внутри образовательной организации.
- Повышение эффективности всех проводимых мероприятий и антикризисных действий.

### Этап первичной профилактики:

Цель: выявление обучающихся «группы риска», высказывающих угрозы.

1. Разделить «группу риска» на две: общая группа детей, нуждающихся в повышенном внимании и помощи со стороны педагогов; другая группа – те, кто высказывает угрозы.
2. Определить тип угрозы (прямые, косвенные, завуалированные, условные).
3. Отслеживать утечки информации – намеренные или случайные действия, сообщающие окружающим о его намерениях совершить нападение.
4. Определить уровень угрозы и степень готовности:
  - **Низкий уровень угрозы и низкая степень готовности.** Активно интересуются темой, угроза расплывчата, не направлена ни на кого конкретно. Воспитательное воздействие и психологическая помощь являются эффективными.
  - **Средний уровень угрозы и средняя степень готовности.** Думают отомстить обидчикам, обдумывают план действий, но представления размыты, не детализированы. Помощь эффективна, но при необходимости школа подключает органы полиции, так как угроза может быть выполнена.
  - **Высокий уровень угрозы и высокая степень готовности.** Угроза может представлять серьезную опасность. При оценивании уровня угрозы конкретизация и правдоподобность деталей становятся решающим фактором соотнесения её с высоким уровнем.
5. Детали, на которые необходимо обратить внимание:
  - Личность жертвы и конкретная группа лиц
  - Причины
  - Способ, средства, доступность оружия в семье
  - Отношение к оружию в семье
  - Назначены ли дата, время, место
  - Подготовка
  - Конкретный план действий.
6. Мониторинг соц. сетей должен проводиться регулярно классным руководителем, соц. педагогом, педагогом-психологом ОУ.

## Этап вторичной профилактики:

Цель:

- организация индивидуальной работы с детьми «группы риска», высказывающих угрозы, и их семьями;
  - тесное межведомственное взаимодействие;
  - создание антикризисных бригад;
  - мониторинг соц.сетей с последующим действием.
1. При получении информации об угрозе необходимо провести опрос угрожающего, объекта угрозы, свидетелей, изучить обстоятельства, при которых была произнесена угроза, записать показания, провести предварительную оценку угрозы (причины, мотивы, тип угрозы, наличие деталей) по **модели четырехсторонней оценки**:
    - изучить личность ребенка (характеристику поведения и черт характера);
    - изучить отношения в его семье (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, обычаев, ценностей, а также наличия оружия, отношения к оружию в семье и т.д.);
    - изучить отношения в школе (классе) и статуса ребенка в школьном сообществе (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, обычаев, ценностей, которые существуют в школьной жизни и то, как учащийся относится к ним);
    - изучить динамику социальных отношений (модели поведения, мышления, убеждений, традиций, ролей, в том сообществе, в котором коммуницируют ученики).
  2. Если известна личность угрожающего, участники антикризисной группы (эксперты) в максимально сжатые сроки (до 12 часов) начинают сбор информации по всем четырем критериям.
  3. Источники информации: сами участники антикризисной группы, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, куратор, мастер, воспитатель, учителя-предметники, сотрудники охраны, вахтеры, уборщики, одноклассники, родители, представители ПДН.
  4. Информация о состоянии здоровья может быть получена только в порядке, установленном законодательством РФ.
  5. При сборе информации необходимо соблюдать конфиденциальность и не оглашать цель.
  6. По итогам сбора полученной информации необходимо провести ее анализ по всем четырем пунктам и определить уровень угрозы: низкий, средний, высокий.
  7. Для получения более объективной картины, анализ лучше проводить коллегиально (не менее 2-х человек).
  8. По разногласиям в оценке необходимо собрать дополнительные уточняющие сведения.
  9. **При низком уровне угрозы:**
    - вызвать родителей (законных представителей),
    - угрожающему вынести дисциплинарное взыскание,
    - направить его на консультацию к педагогу-психологу,
    - поставить его на внутришкольный учет,
    - в дальнейшем разработать программу медико-психолого-педагогического сопровождения, провести с ним коррекционную работу в соответствии с этой программой,
    - в классе провести комплекс профилактических мероприятий, направленных на сплочение детского коллектива, обучению навыкам психологической гибкости.
  10. Если выявленный **уровень угрозы** относится к **среднему или высокому**, требуется незамедлительное вмешательство администрации образовательной организации и привлечение муниципальной антикризисной бригады для формирования плана действий. Ответственное лицо в ОО сообщает об утечке по телефону **8-902-171-61-50** (работает

круглосуточно) или в следственное управление следственного комитета по Иркутской области, УФСБ по Иркутской области.

#### **11. При выявлении среднего уровня угрозы:**

- вызвать родителей (законных представителей)
- вызвать сотрудников правоохранительных органов
- угрожающему вынести дисциплинарное взыскание
- направить его на консультацию к педагогу-психологу, врачу-психиатру, неврологу
- поставить его на внутришкольный учет
- в дальнейшем разработать программу медико-психолого-педагогического сопровождения, провести с ним коррекционную работу в соответствии с этой программой
- объект угрозы также направить к педагогу-психологу, оказать ему поддержку и сопровождение
- в классе провести комплекс профилактических мероприятий, направленных на оздоровление микроклимата, обучение решению конфликтных ситуаций.

#### **12. При выявлении высокого уровня угрозы:**

- принять экстренные и всеобъемлющие меры, направленные на обеспечение безопасности потенциальной жертвы
- уведомить родителей (законных представителей)
- уведомить сотрудников правоохранительных органов
- уведомить руководителя муниципальной антикризисной бригады
- разъяснить агрессору меру ответственности и предложить помощь
- в дальнейшем, после проведения всех мер, угрожающему вынести дисциплинарное взыскание, соизмеримое с тяжестью ситуации
- направить его на консультацию к педагогу-психологу, врачу-психиатру, неврологу
- поставить его на внутришкольный учет
- в дальнейшем разработать программу медико-психолого-педагогического сопровождения, провести с ним коррекционную работу в соответствии с этой программой
- объект угрозы также направить к педагогу-психологу, оказать ему поддержку и сопровождение
- организовать экстренную психолого-педагогическую, медицинскую и правовую помощь всем пострадавшим.

13. Проведение четырехсторонней оценки не является панацеей, но может помочь выявить детей, которые и не думали совершать вооруженное нападение, но которым необходима психолого-педагогическая, правовая и медицинская помощь.

14. К проведению четырехсторонней оценки уровня угроз нельзя подходить формально или оценивать по одному, двум или трем параметрам!

15. Для определения риска нужно проводить анализ комплексно, разумно и вдумчиво.

16. Критерием комплексной четырехсторонней оценки является количество выявленных проблем - чем их больше по каждому параметру, тем выше уровень угрозы.

17. Важно осознавать, что предусмотреть все возможные ситуации, связанные с проявлениями агрессии у подростков невозможно.

18. Каждая образовательная организация, опираясь на собственный опыт, интуицию и наблюдения за учениками должна продолжать изучать проблему и находить пути ее решения.

## Действия во время кризисных (чрезвычайных) ситуаций

1. Тот сотрудник образовательной организации, который первый увидел, что происходит вооруженное нападение на участников образовательного процесса, сообщает об этом директору, заместителю директора по воспитательной работе, социальному педагогу и/или сразу в отдел полиции по месту расположения образовательного учреждения или по телефону 112.
2. Антикризисная группа совместно с органами полиции проводит оценку эффективности, анализ и корректировку действий по ходу развития событий с учетом:
  - непосредственной близости к месту происшествия (позиции: слышу, вижу, нахожусь рядом)
  - количества субъектов, оказавшихся в зоне поражения и отношений между агрессором и потенциальными жертвами (оценить, на кого будет направлена агрессия)
  - собственных ресурсов для нейтрализации и готовности их применить
  - наличия уже травмированных лиц, заложников
  - задымления, возгорания и т.д.
  - имеющегося у агрессора оружия и т.д.
3. Экстренная эвакуация обучающихся и сотрудников ОО.
4. Недопущение паники.
5. Недопущение завалов эвакуационных путей.
6. Консультирование с правоохранительными органами, Росгвардией.
7. В случае неконтролируемой ситуации обеспечить безопасность обучающихся и сотрудников ОО (в соответствии с памятками в Приложении).
8. Принятие адекватных мер, необходимых для уменьшения количества жертв.
9. Привлечение антикризисных бригад, соответствующих служб, специализированных центров.
10. Нейтрализация агрессора.
11. Работа с населением, информацией, СМИ: недопущение искажения информации, предотвращение паники.
12. Интенсивное вмешательство должно быть эффективным и разумным. Для этого на всех этапах необходимо проводить оценку, анализ и корректировку действий по ходу развития событий, которые будут выражаться в незамедлительном реагировании на любые изменения ситуации.

## **Этап третичной профилактики:**

Цель:

- помощь пострадавшим (должна строиться с учетом уровня ресурсного потенциала детей, который может быть низким, средним или высоким, должна проводиться под патронажем медицинским работников – психиатров, неврологов, психотерапевтов);
- ресоциализация жертв, агрессоров;
- активная работа антикризисных бригад по купированию ситуации.

Посткризисные меры в системе образования:

1. Мониторинг психологического состояния всех участников образовательного процесса.
2. Экстренная психологическая, психотерапевтическая, правовая и медицинская помощь.
3. Психологическая коррекция.
4. Разработка и реализация специальных программ на уровне ОО.
5. Обучение специалистов (всех).
6. Сопровождение детей «группы риска», жертв и пострадавших.
7. Важно внимательно относиться к страхам детей, создавать среду, в которой взаимопонимание будет проявляться ко всем и постоянно, вселять надежду, учить правильному реагированию на травмирующие события.

Приложение

### **Памятка**

#### **Действия работников образовательных организаций при нападении агрессивного подростка (группы подростков).**

##### **В случае если у нападающего с собой зажигательная смесь**

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом собрать всех детей в одном месте подальше от очага возгорания, чтобы видеть всех.
2. Так как продукты горения поднимаются вверх, необходимо дать детям команду опуститься на пол и свернуться «калачиком» (в позе эмбриона). Если в классе есть вода (кулер, кран, емкость для полива цветов и т.д.) нужно очень быстро намочить одежду (пиджаки, жилеты) и положить на пол на пути огня. После этого принять решение к эвакуации.
3. Окна лучше не открывать, так как приток кислорода может разжечь пламя еще сильнее.
4. Перед тем как покинуть помещение, убедитесь, что в коридоре нет сообщника(ов). Если путь свободен, быстро эвакуируете детей, кричите «Пожар!», звоните по телефону 112.

##### **В случае если у нападающего с собой огнестрельное оружие**

1. Не паниковать! Взрослый (педагог, другой работник) должен громким, уверенным голосом дать команду детям лечь на пол. Надо помнить, что чаще всего человек стреляет либо с плеча, либо от пояса. Лежа полу, дети окажутся ниже линии огня. Нападающему потребуется время, чтобы осознать, что дети находятся внизу.

2. Если, на Ваш взгляд, нападающий более или менее адекватный, то Вам лучше выполнять его приказы. Если Вы понимаете, что нападающий неадекватный и собирается стрелять, то постарайтесь быстро сократить дистанцию между вами и задрать его руку с оружием максимально высоко. Имейте в виду, что, если человек держит оружие в правой руке (правша), Вам нужно суметь сместиться влево и наоборот. Это крайний случай -попытайтесь его нейтрализовать таким образом, так как это почти наверняка обернется ранением или смертью, но Вы выиграете время для спасения жизней детей.

3. Если Вы понимаете, что силы неравны, и Вы не сможете этого сделать, и нападающий медлит или передумал стрелять, разговаривайте с ним спокойным голосом, старайтесь успокоить и отказаться от задуманного.

### **В случае если у нападающего с собой холодное оружие (нож или иной колюще-режущий предмет, топор и т.п.)**

1. Помните, что зона поражения составляет длину его руки плюс 20-30 см, то есть около 1 метра. Сохраняя эту дистанцию, Вы обеспечиваете определенную безопасность. Вы должны находиться между нападающим и детьми. В качестве щита можно использовать всё, что угодно: парту, стул, монитор компьютера, мольберт и т.п.

2. Если ситуация критическая, Вы понимаете, что нападающий слишком агрессивен, опасен, что он не остановится, отвлекайте его внимание на себя, чтобы максимально обезопасить детей. При этом Вы должны давать детям четкие, внятные команды и одновременно выкрикивать просьбы о помощи, например, «спасите», «помогите».

3. При нападении агрессора всегда есть угроза наличия в коридоре вооруженного сообщника. Поэтому детей лучше оставить детей и классе за своей спиной как можно дальше от нападающего.

В случае, когда нападавший находится вне класса и получен сигнал тревоги.

1. Педагог с помощью ключей, мебели, подручных средств блокирует входные двери.
2. Посредством сотовой связи сообщает о чрезвычайной ситуации в правоохранительные органы.
3. Принимает меры по предотвращению паники среди обучающихся.
4. Обеспечивает тишину в помещении, чтобы не привлекать внимание нападавшего.
5. Проверяет по журналу наличие (отсутствие) учеников.
6. Размещает детей как можно дальше от двери, чтобы в случае обстрела входной двери никто из детей не пострадал.
7. Находится на постоянной связи с правоохранительными органами и четко выполняет их указания.

### **Памятка Действия обучающихся и работников образовательной организации при нападении преступников**

1. Образовательная организация может стать местом захвата или удержания заложников. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах преступники обычно используют руководителей. Захват всегда происходит неожиданно.

2. При захвате людей в заложники необходимо о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.

3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4. Спрятавшись, дождитесь ухода преступников, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения преступников или при высокой вероятности встречи с ними.

5. Не вступайте в переговоры с преступниками по собственной инициативе.

6. Если Вы не в числе заложников примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказывайте им помощь в получении интересующей их информации.

8. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

9. Не попускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

10. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

11. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) пришивайте разрешение.

12. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

13. Помните: Ваша цель — остаться в живых.

### Памятка

#### **Действия работников образовательных организаций при захвате заложников**

1. Возьмите себя в руки, не паникуйте, постарайтесь успокоиться. Разговаривайте спокойным голосом.

2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.

3. Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.

4. С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания похитителей.

5. Не привлекайте внимание похитителей своим поведением, не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить Ваше положение.

6. Не пытайтесь бежать, если у Вас нет полной уверенности в успехе побега.

7. Заявите о своем плохом самочувствии. Однако помните, что слабые и больные люди чаще всего становятся первыми жертвами. У похитителей нет жалости и сострадания.

8. Запомните, как можно больше информации о похитителях (количество, вооружение, внешний вид, особые приметы и особенности внешности, телосложения, акцента, имена, клички, темперамент, а также манеру поведения и тематику разговоров).

9. Постарайтесь определить место нахождения своего заточения (шум дороги, взлет самолетов и т.д.)

10. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы Вас вызволить.

11. Не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье.

12. Расположитесь подальше от дверей, окон, от самих похитителей. Это необходимо для обеспечения Вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

13. При штурме здания (помещения) ложитесь лицом вниз, сложив руки на затылке.

14. После освобождения не делайте скоропалительных заявлений.

15. Оказывайте содействие сотрудникам правоохранительных органов.